



MISSING

**Le moteur de recherche mondial
des disparus de catastrophes naturelles**

En partenariat avec :



DES DISPARUS LAISSES A L'ABANDON

Chaque catastrophe humanitaire majeure entraîne la disparition de nombreux individus :

- 150 000 personnes après le Tsunami en Asie du Sud-est,
- Plus de 10 000 après l'ouragan Katrina,
- Pas moins de 40 000 suite au cyclone Nargis qui a ravagé la Birmanie en 2008.



Janvier 2010 Haïti (Droit réservé)



Juillet 2006. Un homme marche parmi les photos de personnes portées disparues et présumées mortes, au Guatemala (Droit réservé).

Les familles des victimes, livrées à elles-mêmes, tentent de mener des recherches de manière artisanale sans véritablement savoir vers qui se diriger. Dans l'urgence, les autorités gouvernementales, tout comme les ONG, sont débordées par les opérations de secours et ne sont pas en mesure d'apporter des solutions systématisées, adaptées à la situation. Des solutions innovantes émergent mais restent encore trop souvent isolées et ponctuelles. Dans ce contexte, les recherches peuvent durer des mois, voire des années, sans parvenir au résultat escompté : retrouver les personnes disparues.

A l'occasion du récent tremblement de terre d'Haïti, ce sont plus de 100 000 victimes qui n'ont plus donné signe de vie pendant des jours durant. En moins de 24 heures, le Web s'est transformé en véritable centre de recherche mondial : mise en ligne de centaines de sites Internet et de blogs individuels, partage de dizaines de milliers de tweets et de posts sur Facebook, réalisation de cartographies dédiées...

Pour centraliser l'ensemble des informations et optimiser la mobilisation des témoins potentiels (familles, ONG, centres de secours, ambassades...), à l'occasion des prochaines catastrophes, la Fondation Casques Rouges, en partenariat avec Bearstech et European Consulting Services, propose la création de **MISSING**, le moteur de recherche mondial des disparus de catastrophes naturelles.

Home page de MISSING



Selon Nicole Guedj, ancien ministre et Président de la Fondation Casques Rouges : « *L'action humanitaire doit être coordonnée pour faciliter le sauvetage des victimes dans les premières heures décisives qui suivent l'avènement d'une catastrophe naturelle. C'est pourquoi, je plaide pour la création de Casques Rouges à l'ONU, destinés à organiser et coordonner l'intervention de toutes les équipes de secours envoyées, dans l'urgence, sur un théâtre de crise. MISSING constituera un outil incontournable pour ces Casques Rouges et pour l'ensemble des acteurs de terrain qui, aujourd'hui, ont les plus grandes difficultés à répondre aux demandes des familles ayant perdu un proche* ».

UNE INNOVATION TECHNOLOGIQUE PARTICIPATIVE

Développé dans les six langues officielles des Nations-Unies, **MISSING** offre les fonctionnalités suivantes :

- ⇒ Création d'une fiche de disparu avec l'ensemble des informations utiles aux recherches (photographie, état civil, dernière adresse connue du disparu, description physique, signes particuliers...)
- ⇒ Recherche d'une personne disparue sur un moteur dédié
- ⇒ Identification des victimes grâce à un trombinoscope
- ⇒ Possibilité de témoigner, de poster des photos et des vidéos, de géolocaliser la victime, d'agréger des flux relatifs à la disparition...
- ⇒ Captation de l'ensemble des informations liées à la disparition et véhiculées sur les réseaux sociaux du monde entier.

The screenshot displays the MISSING website interface. At the top, it features logos for 'FONDATION CASQUES ROUGES', 'bearstech', and 'European Services Consulting'. The main header includes the 'missing' logo and navigation links for 'INFORMATIONS' and 'CONTACT'. A user profile for 'JEAN BONNET - Disparu' is shown, including a photo, age (42), disappearance date (12 January 2010), and location (HAITI 2010). The profile lists physical characteristics and a 'Dernier lieu' (33 rue du pont). A 'Témoignages' section contains several entries with dates and descriptions. A 'Géolocalisation' map shows the location in Haiti. The interface also includes a 'Fonctionnalités' section with buttons for adding photos, videos, and testimonials, and a footer with social media links and legal notices.

Fiche de disparu comprenant des photos et des vidéos de la victime ainsi que des témoignages relatifs à sa disparition

MISSING est soutenu par Google qui met à disposition ses compétences techniques et sa puissance de communication pour alerter le plus grand nombre, des disparitions de victimes, lors d'une catastrophe naturelle.

Depuis le 6 juin 2010 soit près d'un an après l'Appel à projet « Web innovant », lancé par le Secrétariat d'Etat à l'Economie numérique, la version Alpha de **MISSING** est en ligne : <http://missing.dev.bearstech.com> (login: miss / mot de passe : imissyou)

Cette première version de **MISSING** fera l'objet d'une expérimentation et pourra d'ores et déjà être activée en cas de catastrophe naturelle. Les utilisateurs auront accès à l'ensemble des fonctionnalités annoncées en dehors de l'agrégation de flux externes.

Une version Beta viendra compléter et améliorer cette première version. Elle sera disponible dès septembre 2010. La plateforme définitive de **MISSING** sera livrée à la fin de l'année 2010.

Dans le prolongement du site Internet de **MISSING**, d'autres solutions innovantes sont également envisagés :

- **Un Tablet PC tactile** qui permettra aux acteurs de terrain de partager leurs informations avant même que le réseau de communication ne soit rétabli. Dès que la connexion au site de **MISSING** sera rendue possible, toutes les informations stockées seront collectées dans la base de données publique, accessible à tous.
- **Un stylo optique électronique**, disposant d'une caméra intégrée, permettra également la transmission d'informations dactylographiées en temps réel.

LES PARTENAIRES



Créée en 2006 par Nicole Guedj, ancien ministre, la Fondation Casques Rouges est un facilitateur de l'action humanitaire qui s'est fixé deux objectifs majeurs :

- **Obtenir la création de Casques Rouges à l'ONU** : constitués d'un Etat major renforcé, de centres régionaux et d'une force humanitaire internationale de réaction rapide, les Casques Rouges s'attacheront à identifier les besoins, à recenser les moyens disponibles et à définir des schémas directeurs d'intervention pour coordonner l'action humanitaire dans l'urgence (*Pour des Casques Rouges à l'ONU*. Ed. Cherche-Midi).
- **Utiliser les nouvelles technologies au service de l'action humanitaire** : pour renforcer les capacités d'intervention des équipes de secours, la Fondation Casques Rouges conçoit des outils logistiques innovants qu'elle met à disposition d'agences onusiennes et d'ONG. Après avoir réalisé le conteneur de télécommunications satellitaires, Emergesat, en partenariat avec le Centre National d'Etudes Spatiales et Thales Alenia Space, la Fondation Casques Rouges est engagée dans le développement d'un gilet de sauvetage pour géolocaliser les humanitaires évoluant dans un environnement hostile, de nouveaux produits alimentaires d'urgence, d'un média social humanitaire...



La Fondation Casques Rouges est parrainée par Monsieur Abdou Diouf, ancien Président de la République du Sénégal et Secrétaire Général de l'Organisation Internationale de la Francophonie, le Professeur Elie Wiesel, Prix Nobel de la Paix ainsi que par le Professeur François Gros, Secrétaire perpétuel de l'Académie des Sciences.

Plus d'informations : www.casques-rouges.org



Jeune entreprise innovante, Bearstech est spécialisée dans les logiciels libres et les services à haute valeur ajoutée autour de l'hébergement et l'administration système.

Le cœur de métier de Bearstech est d'offrir des infrastructures d'hébergement scalables et innovantes. Une infrastructure maîtrisée est une infrastructure maintenable et évolutive. Bearstech, fort de son expérience en matière d'hébergement d'applications aux problématiques complexes de montées en charge et de disponibilité, offre une palette complète de services et de process visant à offrir à vos applications la visibilité et la disponibilité qu'elles exigent. Bearstech est en pointe des technologies qui font le Web d'aujourd'hui : monitoring avancé, virtualisation et cloud computing, le tout distribué sur une infrastructure qui multiplie les points de présence dans le monde.

Bearstech dispose également d'une solide expérience en conceptualisation de matériels électroniques communicants. Distributeur européen du téléphone à l'architecture ouverte Neo Freerunner, Bearstech développe la brique logicielle nécessaire au fonctionnement de ce matériel (Hackable One, une distribution libre sur base GNU-Linux dédiée à l'embarqué).

Plus d'informations : www.bearstech.com



La société European Consulting Services est issue du Groupe SATIM. La branche informatique de ce groupe familial, originalement spécialisé dans le conseil en sécurité des systèmes d'informations, s'est développée dans l'assistance à maîtrise d'ouvrage. Cette dernière activité aillant atteint, en 2008, le seuil nécessaire pour devenir indépendante.

Spécialisée dans l'assistance à maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre, European Consulting Services propose un accompagnement dans le conseil et la réalisation technologique, depuis la réalisation d'un diagnostic jusqu'à la mise en place et la fiabilisation des solutions.

L'originalité d'European Consulting Services réside dans l'intervention quasi exclusive de collaborateurs seniors, (>25 ans d'expérience) bénéficiant d'une solide expérience en entreprise et souhaitant désormais servir dans le secteur du conseil et des services.

Plus d'informations : www.european-cs.com